

## Voyager en autobus sur le réseau de la STO

Votre enfant prend l'autobus de la STO cette année? Nous sommes heureux de l'accueillir dans nos autobus pour le conduire à bon port en toute sécurité. Utiliser le transport en commun, c'est un pas de plus vers l'autonomie et une façon de réduire son empreinte écologique. **Bienvenue sur notre réseau!**

Grâce à ces informations, vous pourrez ensemble vous familiariser avec :

- L'admissibilité de votre enfant au transport et la carte Multi;
- Le réseau régulier de transport en commun vs les lignes de transport scolaires intégrées;
- Les outils de planification de déplacement et d'information de la STO;
- Les règles de conduite sur le réseau et des trucs et astuces.

### EST-CE QUE LE TRANSPORT AVEC LA STO EST OFFERT À VOTRE ENFANT PAR SON ÉCOLE?

Le Collège Nouvelles Frontières offre le service de transport avec la STO à certains élèves selon des critères qu'ils ont établis.

**La carte Multi de la STO, c'est aussi la carte étudiante!**

- À la rentrée, TOUS les élèves reçoivent une carte Multi de la STO à l'école. Elle sert de carte étudiante.



**Si le transport avec la STO est offert à votre enfant :**

- Sa carte Multi sera valide en tout temps, 7 jours sur 7 ;
- Jusqu'à ce que votre enfant reçoive sa carte, il pourra monter à bord de l'autobus sans sa carte durant la première semaine ;
- Contactez l'école si vous avez des questions sur son admissibilité.

#### **Si le transport n'est pas offert à votre enfant par son école**

- Vous pouvez vous présenter dans un [Point de service de la STO](#) après la rentrée, avec sa carte Multi qu'il aura reçue à l'école et vous pourrez lui acheter un abonnement ou y déposer de l'argent pour des passages électroniques. Prenez soin de mentionner à l'agent qui vous servira à quelle fréquence et à quel moment de la journée votre enfant utilisera le transport en commun afin qu'il puisse identifier le bon titre dont votre enfant a besoin. N'hésitez pas contacter notre service à la clientèle pour plus de détails au 819 770-3242 ou consultez notre [page de la rentrée](#).

## QUESTIONS FRÉQUENTES

### Est-ce que votre enfant voyage uniquement avec des élèves de son école?

Non, votre enfant voyage en commun! Chaque année, nous bonifions notre réseau régulier d'autobus pour mieux répondre aux besoins des élèves admissibles au service de transport. Nous créons des lignes spéciales appelées **lignes scolaires intégrées** et ces autobus affichent le nom de l'école sur le panneau avant de l'autobus, au-dessus du pare-brise.

Ces lignes s'ajoutent aux lignes du réseau régulier, mais elles ne sont pas réservées exclusivement aux élèves comme un autobus scolaire. Votre enfant peut emprunter la ligne d'autobus qui lui convient le mieux, qu'elle soit une ligne scolaire intégrée ou une ligne régulière. De plus, les clients de la STO qui veulent emprunter une de ces lignes scolaires intégrées peuvent aussi le faire.

[Découvrez les lignes scolaires intégrées par école.](#)

## Quelle ligne doit prendre votre enfant?

Prendre l'autobus de la STO, c'est différent de l'autobus scolaire. Votre enfant n'est pas tenu de prendre une ligne d'autobus en particulier, à un endroit et à une heure précise comme au primaire.

### Pour identifier la ligne à emprunter pour se rendre à l'école :

- Il doit se référer au tableau des lignes disponibles à la page Web [Lignes scolaires intégrées](#)
- Ou utiliser le [Plani-bus](#) pour obtenir un itinéraire personnalisé.

## COMMENT PLANIFIER UN DÉPLACEMENT

### 1. Visitez le [sto.ca](#)

- Créez un raccourci du site sur votre cellulaire pour y accéder plus facilement;
- Visitez la section [Infos pratiques](#) pour découvrir nos outils d'information et de planification.

### 2. Vous ne connaissez pas la ligne à emprunter ni le numéro de l'arrêt où il doit se rendre?

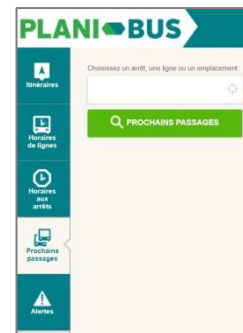
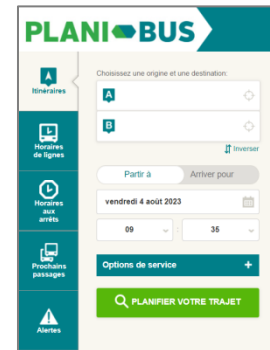
Utilisez le [PLANI-BUS](#) sous la section « [Itinéraires](#) » :

- Entrez le lieu d'origine et de destination, la date et l'heure de départ ou d'arrivée souhaitée;
- Obtenez un ou des itinéraires personnalisés;
- Choisissez celui qui vous convient.

### 3. Vous ne connaissez pas la ligne à emprunter et le numéro de l'arrêt?

Utilisez le [PLANI-BUS](#) sous la section « [Prochains passages](#) » ou « [Horaires aux arrêts](#) » :

- Entrez votre numéro d'arrêt ou le nom de l'arrêt;
- Obtenez l'horaire complet ou l'heure d'arrivée des prochains voyages de l'ensemble des lignes d'autobus à cet arrêt.



### Utilisez le Service INFOBUS par texto au 819778\* :

1. Ouvrez un nouveau message texte;
2. À : 819778;
3. Textez le numéro de l'arrêt dans votre message et envoyez;
4. Obtenez instantanément un texto indiquant l'heure d'arrivée des 2 prochains voyages pour l'ensemble des lignes d'autobus à cet arrêt;

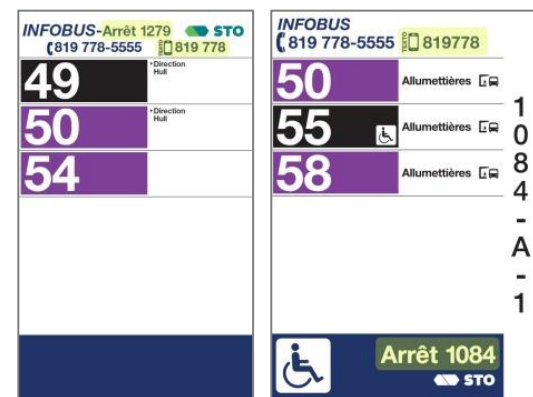
Les passages identifiés d'un astérisque (\*) indiquent le dernier passage de la journée;

Petit truc : Ajoutez le numéro 819778 et à vos contacts pour faciliter vos demandes.

\*Des frais de messagerie texte standards peuvent s'appliquer

### Utilisez le Service INFOBUS par téléphone :

- Composez le numéro 819 778-5555;
- Suivez les directives vocales pour composer le numéro d'arrêt.



#### 4. Pour rester branché en TEMPS RÉEL lors de vos déplacements

- ▼ Téléchargez [Transit](#) ou utilisez [Google Maps](#) sous l'option transport en commun.

#### 5. Vous avez besoin d'aide ou d'information supplémentaire?

- ▼ Appelez au Service à la clientèle : **819 770-3242**.

## COMMENT VOYAGER EN AUTOBUS

### Attendre et monter dans l'autobus

- 1- Présentez-vous à l'arrêt 5 minutes à l'avance;
- 2- Ayez votre carte Multi en main;
- 3- Assurez-vous de monter à bord de l'autobus qui affiche le nom de votre école (ou toute autre ligne du réseau régulier qui dessert votre école);
- 4- À l'approche de l'autobus, **vous devez signaler votre intention de monter** : levez-vous, sortez de l'abribus et faites un signe de la main au chauffeur pour lui indiquer que vous voulez prendre cet autobus, vous éviterez qu'il ne passe tout droit;
- 5- Pour les lignes offrant plusieurs voyages, prenez le premier autobus qui passe à votre arrêt afin d'éviter que le dernier voyage ne soit plein et passe tout droit à votre arrêt. Malheureusement, cela peut se produire et les désagréments sont grands!

### Règle de conduite dans l'autobus

- 1- En entrant dans l'autobus, présentez votre carte Multi, **côté photo**, vers le chauffeur :
  - ▼ Passez votre carte Multi sur le valideur jusqu'à ce que le voyant lumineux vert s'allume;
  - ▼ Si la lumière est rouge, le chauffeur vous indiquera quel est le problème;
  - ▼ Si le valideur ne réagit pas, c'est sans doute que votre carte est défectueuse ou brisée. Présentez-vous au secrétariat dès que possible afin de commander une nouvelle carte.
- 2- Demeurez calme;
- 3- Gardez votre sac d'école sur vous pour ne pas encombrer le passage;
- 4- Si vous avez votre « skateboard », vous devez la tenir dans vos mains;
- 5- Soyez respectueux, baissez le volume de la musique dans les écouteurs, soyez discret lors de discussions téléphoniques;
- 6- Il est interdit de manger ou boire dans l'autobus.



Envers le chauffeur et les clients, la violence verbale ou physique n'est pas tolérée.

Retirez votre sac de sur votre dos pour faciliter le passage et n'utilisez pas les sièges pour y déposer votre sac à dos.

Lorsque vous écoutez de la musique, discutez au téléphone ou avec votre voisin, assurez-vous de ne pas déranger les autres.

Vous permettez ainsi à d'autres passagers de monter à bord.

Dans l'autobus et les aires d'attente, évitez de mettre vos pieds sur les bancs et ramassez vos déchets.

### Descendre de l'autobus

1- Pour indiquer au chauffeur que vous souhaitez descendre au prochain arrêt :

- Appuyez sur le bouton rouge ou la cordelette jaune au mur, à une distance d'environ 200 mètres de l'arrêt;



2- Descendez à la porte arrière quand c'est possible;

3- Ouvrez les portes arrière sans contact en passant simplement votre main entre les deux poignées lorsque la lumière verte s'allumera au-dessus des portes ([regardez la vidéo sur notre page Facebook](#));

4- **ATTENTION : ne traversez jamais devant un autobus. Au primaire, il était obligatoire de passer devant l'autobus scolaire, mais ce n'est plus le cas avec un autobus de la STO.**

### À la fin de la journée

- Rendez-vous rapidement au débarcadère de votre école ou l'arrêt le plus près, s'il y a lieu;
- Repérez votre autobus grâce au numéro de ligne inscrit dans le boîtier noir du côté inférieur gauche;
- Montez à bord et passer votre carte Multi sur le valideur;
- Si vous n'avez pas votre carte, le chauffeur est en droit de vous demander de payer. Pour éviter cette situation, présentez-vous au secrétariat à l'avance pour vous procurer un billet d'autobus.



Si un incident se produit dans un autobus, ayez le réflexe de noter le # d'autobus (à 4 chiffres, affiché en haut du pare-brise intérieur), le # de ligne, la direction et l'heure afin de rapporter l'événement et qu'un suivi adéquat puisse être fait.

Quelques liens utiles :

- [Règles de bonne conduite](#)
- [Trucs et astuces](#)
- [Sécurité](#)
- [Outils d'information](#)
- [Plani-Bus](#)
- [Service Info-Bus](#)
- [Application Transit](#)

**Merci de voyager avec la STO et bonne année scolaire!**