

Séance d'information Chauffeur(e) d'autobus

 **STO**
L'avenir en commun



Le contenu de la présentation

- La STO dans sa globalité
- Équipe motivée, dynamique et professionnelle
- Chauffeur(e) d'autobus, un métier passionnant!
- Rémunération et les avantages sociaux
- Avantages non-monétaires
- Horaires de travail
- Compétences recherchées
- Processus de recrutement
- Avant de débiter la formation
- Formation
- Prochaines étapes



La mission

La Société de transport de l'Outaouais (STO) a pour mission d'assurer la mobilité des personnes sur le territoire de la ville de Gatineau en leur offrant des solutions performantes de transport collectif durable qui leur permettent de se déplacer là où elles vivent, travaillent, étudient et se divertissent.



 **STO**
L'avenir en commun

- Le métier de chauffeur.e s'inscrit au cœur de la mission de la STO, soit celle de transporter des milliers de gens dans leur quotidien. C'est aussi un poste-clé qui permet d'avoir un impact direct sur la qualité de vie de ses concitoyens et sur l'environnement.



Les valeurs qui guident nos actions...

- Approche client
- Professionnalisme
- Intégrité
- Bien-être de l'équipe
- Respect

**Bien plus
que des mots.**

À la STO:

- le client est au cœur de nos actions.
- L'équipe est chaleureuse et le bien-être de chacun est une priorité.
- Le professionnalisme, l'intégrité et le respect fait partis du quotidien.



Une équipe motivée,
dynamique et professionnelle

Plus **900** Employé(e)s

- 550 chauffeur(e)s
- 160 employé(e)s de l'Entretien
- 100 employé(e)s de bureau
- 50 gestionnaires de premier niveau (GPN)
- 65 employé(e)s cadres

 **STO**
L'avenir en commun

La STO compte près de 900 employés se composant de 5 groupes d'emploi composés d'environ :

- 515 chauffeur(e)s
- 160 employé(e)s de l'entretien (16 titres d'emplois : mécaniciens, magasinier, préposé à l'entretien des véhicules, aux pneus, à la lubrification, etc.)
- 100 employé(e)s de bureau
- 50 gestionnaires de premier niveau (GPN) : régulateurs, répartiteurs, inspecteurs, agents de formation, contremaîtres
- 65 employé(e)s cadres : cadres opérationnels qui supervisent des équipes de travail, cadres professionnels sans supervision, cadres supérieurs



Chauffeur(e) d'autobus, un métier passionnant!



Les chauffeur.e.s d'autobus portent les couleurs de la STO et nous représentent fièrement sur la route et auprès de notre clientèle. Leur présence, tous les jours, aux quatre coins de Gatineau, permet à des milliers de nos concitoyens de se déplacer là où ils vivent, travaillent, étudient et se divertissent.

Rémunération et avantages sociaux

- Salaire annuel: 51 376\$
- Vacances annuelles
- Congés de maladie/mobile
- Uniforme
- Régime de retraite
- Gratuité au réseau de transport
- Sporthèque
- Prime de soir, prime multi-centre et prime du dimanche
- PAE et assurances collectives

Ce que vous gagnez globalement:
71 216\$



- Salaire annuel à l'entrée en fonction: 51 376\$ à l'entrée en fonction
- Vacances annuelles: 3 semaines de vacances après une année de service continue (du 1^{er} avril d'une année au 31 mars de l'année suivante)
- Congés maladie/mobile: 4 congés mobiles et 10 congés maladie par année calendrier pouvant être utilisé pour un rendez-vous médical, accompagner d'un membre de sa famille ou autres obligations familiales). Si les congés maladie et mobiles ne sont pas utilisés au cours de l'année, ceux-ci peuvent être rémunérés en décembre de chaque année ou transférés à l'année suivante.
- Uniformes: des crédits points sont remis au chauffeur.e à chaque période de 18 mois pour le choix de pièce d'uniforme (exemples de pièce: short, chandail, débardeur, polar, bas, soulier, manteau, pantalon, jupe, etc.)
- Régime de retraite
- Gratuité au réseau de transport pour le chauffeur
- Prime de soir de 4% à compter de 19h, prime multi-centre 10,00\$ et prime du dimanche de 25 % le dimanche.
- Accès à la Sporthèque
- Programme d'aide à l'employé et sa famille
- Assurance-vie et invalidité
- Compte santé de 200\$ annuellement pouvant être utilisé sous preuve de facture pour différents besoins au niveau de la santé

Conditions salariales

| |  Salaire à l'entrée en fonction |  Salaire après 3 ans |
|-------------------|---|---|
| Taux horaire | 24,70 \$/heure | 30,88 \$/heure |
| Annuel | 51 376 \$ | 64 230 \$ |
| Hebdomadaire brut | 988 \$/semaine | 1 235 \$/semaine |

- Salaire net hebdomadaire approximatif à l'entrée en fonction avec le minimum de déduction: 589\$
- Salaire net hebdomadaire approximatif à l'entrée en fonction avec le maximum de déduction: 539\$
- Salaire net hebdomadaire approximatif après 3 ans avec le minimum de déduction: 678\$
- Salaire net hebdomadaire approximatif après 3 ans avec le maximum de déduction: 563\$

Avantages non-monétaires

- Bureau à ciel ouvert
- Ambiance chaleureuse
- Équipe de gestion accessible, à l'écoute et humaine
- Défis stimulants et possibilités de progression de carrière
- Activités sociales
- Horaire de travail flexible: choix de l'horaire



 **STO**
L'avenir en commun

- Un bureau à ciel ouvert, c'est la possibilité de voir le lever ou le coucher de soleil, d'accompagner la clientèle tout au long de la journée, de voir la température et les saisons.
- L'ambiance de travail est accueillante et chaleureuse.
- L'équipe de gestion est accessible, à l'écoute et humaine.
- Il y a des défis stimulants et des possibilités de progression de carrière à titre de gestionnaire de premier niveau ou intermédiaire.
- Des activités sociales sont organisées.
- Pour les horaires de travail, il y a 4 assignations par année et la possibilité de travail de jour ou de soir.

Horaire de travail à l'entrée en fonction

| Jour | Journée | Début Lieu | Début Heure | Fin Heure | Fin Lieu | Volture | Durée Pièce | Durée Journée | Ampli. | Lignes |
|--------------|----------------|-------------------|--------------------|------------------|-----------------|------------|--------------------|----------------------|---------------|--------------------------------|
| Lundi | 188 | GG HG | 06:38 13:52 | 09:48 18:38 | GG HG | 191 598 | 03:10 04:46 | 07:56 | 12:00 | 40, 566, 829 37, 38, 56 |
| Mardi | Rep | | | | | | | | | |
| Mercredi | 208 | HG HG | 06:59 14:50 | 11:05 18:59 | HG HG | 517 655 | 04:06 04:09 | 08:15 | 12:00 | 17, 33, 39 93, 95 |
| Jeudi | Rep | | | | | | | | | |
| Vendredi | 307 | HG | 17:04 | 00:57 | HG | 690 | 07:53 | 07:53 | 07:53 | 33, 35, 63, 64, 73, 76, 87 |
| Samedi | 121 | HG | 16:33 | 00:35 | HG | 246 | 08:02 | 08:02 | 08:02 | 67, 71, 77, 78, 97, 400 |
| Dimanche | 100 | HG HG | 15:26 20:52 | 19:36 00:56 | HG HG | 225 279 | 04:10 04:04 | 08:14 | 09:30 | 34, 59 64, 65, 76, 134, 400 |
| Fêtes | Journée | Début Lieu | Début Heure | Fin Heure | Fin Lieu | | Durée Pièce | Durée Journée | Ampli. | Lignes |
| 05/09/2022 | 123 | HG | 16:51 | 00:48 | HG | 249 | 07:57 | 07:57 | 07:57 | 38, 64, 371, 400 |
| 10/10/2022 | 136 | HG | 17:27 | 01:22 | HG | 261 | 7:55 | 07:55 | 07:55 | 31, 33, 39, 63, 65, 66, 67 |

À la STO, il n'y a pas de chauffeurs à temps partiel, dès que vous êtes embauché(e), vous avez un emploi à temps complet de 40 heures/semaines:

- Les horaires de travail sont établis sur des amplitudes de 12 heures à 12 heures 30 généralement réparties selon les heures de pointe.
- À l'entrée en fonction, les journées de congés sont des journées de semaine et sont rarement des journées collées.
- Elles se composent de différentes lignes d'autobus, donc les journées ne sont jamais routinières.
- Elle nécessite de travailler les week-ends et les congés fériés.
- Les horaires permettent d'aller s'entraîner, de jouer au golf, de faire du ski ou encore, faire des commissions entre les 2 bouts de travail.

Horaire de travail après un an

| <u>Jour</u> | <u>Journée</u> | <u>Début Lieu</u> | <u>Début Heure</u> | <u>Fin Heure</u> | <u>Fin Lieu</u> | <u>Voiture</u> | <u>Durée Pièce</u> | <u>Durée Journée</u> | <u>Ampli.</u> | <u>Lignes</u> |
|--------------|----------------|-----------------------|------------------------|----------------------|---------------------|----------------|------------------------|--------------------------|---------------|------------------------------|
| Lundi | 276 | HG | 15:52 | 23:56 | HG | 673 | 08:04 | 08:04 | 08:04 | 52, 55, 65, 67, 75 |
| Mardi | 277 | HG | 15:55 | 00:01 | HG | 674 | 08:06 | 08:06 | 08:06 | 34, 35, 38, 39, 134, 371 |
| Mercredi | Rep | | | | | | | | | |
| Jeudi | Rep | | | | | | | | | |
| Vendredi | 258 | HG | 14:43 | 22:43 | HG | 650 | 08:00 | 08:00 | 08:00 | 34, 66, 85, 134, 826 |
| Samedi | 106 | HG | 15:51 | 23:41 | HG | 231 | 07:50 | 07:50 | 07:50 | 64, 65, 77, 78, 400 |
| Dimanche | 104 | HG | 15:57 | 23:56 | HG | 229 | 07:59 | 07:59 | 07:59 | 49, 55, 64, 67, 76, 134, 400 |
| <u>Fêtes</u> | <u>Journée</u> | <u>Début Lieu</u> | <u>Début Heure</u> | <u>Fin Heure</u> | <u>Fin Lieu</u> | <u>Voiture</u> | <u>Durée Pièce</u> | <u>Durée Journée</u> | <u>Ampli.</u> | <u>Lignes</u> |
| 05/09/2022 | 102 | HG | 15:41 | 23:31 | HG | 227 | 07:50 | 07:50 | 07:50 | 34, 55, 134, 371, 800 |
| 10/10/2022 | 108 | HG | 15:52 | 23:37 | HG | 232 | 07:45 | 07:45 | 07:45 | 31, 33, 34, 39, 55 |

Après un an:

- La possibilité d'avoir 2 journées de congé collées.
- La possibilité de travailler des périodes continues de soir.

Horaire de travail après 2 ans

| <u>Jour</u> | <u>Journée</u> | <u>Début Lieu</u> | <u>Début Heure</u> | <u>Fin Heure</u> | <u>Fin Lieu</u> | <u>Voiture</u> | <u>Durée Pièce</u> | <u>Durée Journée</u> | <u>Ampli.</u> | <u>Lignes</u> |
|-------------------|----------------|-----------------------|------------------------|----------------------|---------------------|----------------|------------------------|--------------------------|---------------|---------------|
| Lundi | 192 | HG | 06:41 | 11:04 | HG | 507 | 04:23 | 08:13 | 11:53 | 56, 429 |
| | | HG | 14:44 | 18:34 | HG | 651 | 03:50 | | | |
| Mardi | 206 | HG | 06:55 | 10:36 | HG | 515 | 03:41 | 08:00 | 11:55 | 22, 34, 426 |
| | | HG | 14:31 | 18:50 | HG | 632 | 04:19 | | | |
| Mercredi | Rep | | | | | | | | | |
| Jeudi | Rep | | | | | | | | | |
| Vendredi | 192 | HG | 06:41 | 11:04 | HG | 507 | 04:23 | 08:13 | 11:53 | 56, 429 |
| Samedi | 118 | HG | 16:22 | 00:20 | HG | 243 | 07:58 | 07:58 | 07:58 | 400, 800 |
| Dimanche | 66 | HG | 09:47 | 12:50 | HG | 166 | 03:03 | 07:29 | 09:20 | 31, 33, 39 |
| | | HG | 14:41 | 19:07 | HG | 213 | 04:26 | | | |
| Fêtes | <u>Journée</u> | <u>Début Lieu</u> | <u>Début Heure</u> | <u>Fin Heure</u> | <u>Fin Lieu</u> | <u>Voiture</u> | <u>Durée Pièce</u> | <u>Durée Journée</u> | <u>Ampli.</u> | <u>Lignes</u> |
| 05/09/2022 | 76 | HG | 12:45 | 16:04 | HG | 184 | 03:19 | 08:03 | 09:50 | 37, 371, 400 |
| | | HG | 17:51 | 22:35 | HG | 264 | 04:44 | | | |
| 10/10/2022 | 84 | HG | 13:46 | 16:57 | HG | 200 | 03:11 | 08:06 | 09:06 | 371, 400 |
| | | HG | 17:57 | 22:52 | HG | 265 | 04:55 | | | |

Après 2 ans:

- La possibilité de travailler de jour sauf le samedi.

Horaire de travail après 5 ans (jour)

| Jour | Journée | Début Lieu | Début Heure | Fin Heure | Fin Lieu | Voiture | Durée Pièce | Durée Journée | Ampli. | Lignes |
|--------------|----------------|-----------------------|------------------------|----------------------|---------------------|----------------|------------------------|--------------------------|---------------|---------------------------|
| Lundi | Rep | | | | | | | | | |
| Mardi | 175 | HG HG | 06:30 14:41 | 10:56 18:21 | HG HG | 495 640 | 04:26 03:40 | 08:06 | 11:51 | 25, 400, 639, 62, 87 |
| Mercredi | 139 | HG HG | 06:10 14:31 | 10:23 18:10 | HG HG | 473 630 | 04:13 03:39 | 07:52 | 12:00 | 68 35, 550 |
| Judi | 180 | HG HG | 06:33 14:46 | 10:59 18:20 | HG HG | 498 653 | 04:26 03:34 | 08:00 | 11:47 | 15, 63, 67, 69, 41, 58 |
| Vendredi | 138 | HG HG | 06:10 14:19 | 10:13 18:09 | HG HG | 472 620 | 04:03 03:50 | 07:53 | 11:59 | 27, 31, 38 36, 37 |
| Samedi | 32 | HG | 06:51 | 15:01 | HG | 132 | 08:10 | 08:10 | 08:10 | 33, 33, 39, 64, 371, 400 |
| Dimanche | Rep | | | | | | | | | |
| Fêtes | Journée | Début Lieu | Début Heure | Fin Heure | Fin Lieu | Voiture | Durée Pièce | Durée Journée | Ampli. | Lignes |
| 05/09/2022 | Rep | | | | | | | | | |
| 10/10/2022 | Rep | | | | | | | | | |

Après 5 ans:

- La possibilité d'avoir les dimanches de congé.

Horaire de travail après 5 ans (soir)

| Jour | Journée | Début Lieu | Début Heure | Fin Heure | Fin Lieu | Voiture | Durée Pièce | Durée Journée | Ampli. | Lignes |
|------------|---------|---------------|----------------|--------------|-------------|---------|----------------|------------------|--------|--------------------|
| Lundi | Rep | | | | | | | | | |
| Mardi | 265 | HG | 15:05 | 23:12 | HG | 666 | 08:07 | 08:07 | 08:07 | 35, 37, 38, 68, 93 |
| Mercredi | 265 | HG | 15:05 | 23:12 | HG | 666 | 08:07 | 08:07 | 08:07 | 35, 37, 38, 68, 93 |
| Jeudi | 256 | HG | 14:35 | 22:31 | HG | 636 | 07:56 | 07:56 | 07:56 | 62, 65, 67, 75, 93 |
| Vendredi | 250 | HG | 14:28 | 22:30 | HG | 627 | 08:02 | 08:02 | 08:02 | 34, 59, 134 |
| Samedi | 67 | HG | 09:31 | 17:38 | HG | 167 | 08:07 | 08:07 | 08:07 | 65, 66, 67, 371 |
| Dimanche | Rep | | | | | | | | | |
| Fêtes | Journée | Début Lieu | Début Heure | Fin Heure | Fin Lieu | Voiture | Durée Pièce | Durée Journée | Ampli. | Lignes |
| 05/09/2022 | Rep | | | | | | | | | |
| 10/10/2022 | Rep | | | | | | | | | |



Les exigences pour l'emploi

- Détenir un diplôme d'études secondaires (DES) ou une attestation d'équivalence de 5e secondaire ou encore, un diplôme d'études professionnelles (DEP) du ministère de l'Éducation du Québec
- Avoir une aptitude en service à la clientèle et au moins 3 ans d'expérience
- Détenir un permis de conduire depuis au moins cinq ans (60 mois) et avoir moins de 4 points d'inaptitude au dossier de la Société de l'assurance automobile du Québec
- Être disposé(e) à travailler les fins de semaine, les soirs, les jours fériés et par quarts brisés
- Ne posséder aucun antécédent judiciaire en lien avec l'emploi

- Pour les personnes détenant un permis de conduire étranger, il existe des ententes de réciprocité ou un accord administratif entre le Québec et ces endroits pour faciliter les échanges de permis de conduire. Des années d'expérience peuvent donc être reconnues. Pour plus de détails, consultez le lien suivant: <https://saaq.gouv.qc.ca/permis-conduire/permis-canadien-etranger>



Les compétences recherchées

- Ouverture envers une clientèle diversifiée
- Relations interpersonnelles basées sur le respect
- Ponctualité et présence au travail
- Capacité de concentration à faire plusieurs tâches à la fois
- Contrôle de soi et gestion du stress
- Savoir s'adapter
- Autonomie et sens du jugement
- Savoir travailler en équipe
- Capacité de parler, lire et écrire en français
- Capacité de parler en anglais, un atout

Processus de recrutement

- Entrevue individuelle
- Vérifications et validation : antécédents judiciaires, références professionnelles et diplôme
- Offre d'emploi conditionnelle: questionnaire médical pré-emploi et réussite de la formation

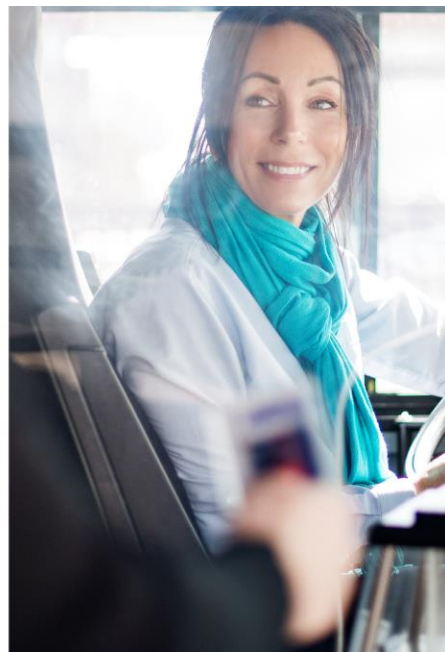


Le processus de recrutement se compose de 3 étapes:

- L'entrevue: Les questions portent sur des expériences passées, les différentes compétences ou encore des mises en situation qui peuvent arriver dans le métier de chauffeur.e.
- La vérification et validation des antécédents judiciaires, des références professionnelles et du diplôme (si la candidature est retenue suite à l'entrevue)
- L'offre d'emploi conditionnelle au questionnaire médical pré-emploi: Ce questionnaire doit être complété pour s'assurer que tu es aptes à l'emploi et afin que la STO puisse mettre en place les mesures d'accommodation nécessaires en place, si il y a un enjeu de santé, pour te permettre de faire l'emploi.

Avant de débiter la formation

- Obtention du permis temporaire classe 2 mention F
- Le permis temporaire classe 2 mention F est obligatoire environ 3 semaines avant de débiter la formation. Si vous avez un permis de l'Ontario, vous devez avoir votre permis régulier classe B ou C mention Z avant le début de la formation
- Toutes les étapes sont bien expliquées sur le site de la SAAQ :
<https://saaq.gouv.qc.ca/permis-de-conduire/obtenir-permis/vehicule-lourd/>



- Avant de commencer la formation, tu dois obtenir le permis temporaire classe 2 mention F
- Toutes les étapes sont bien expliquées sur le site de la SAAQ :
<https://saaq.gouv.qc.ca/permis-de-conduire/obtenir-permis/vehicule-lourd/>
- Si tu as un permis de l'Ontario, tu dois avoir en main ton permis régulier classe B ou C mention Z avant le début de la formation.

Examen théorique: permis temporaire

- Objectifs
- Préparation
- Coûts
- Modalités
- Documents de référence



- Les objectifs de l'examen théorique sont les suivants:

Valider la compréhension des règles de la circulation et des habiletés nécessaires à la maîtrise d'un véhicule lourd

Valider la compréhension des normes portant sur la ronde de sécurité

Valider la compréhension des normes sur les heures de conduite et de repos

Valider la connaissance des comportements sécuritaires à adopter

- Le coût de l'examen théorique est de 12,00 \$
- Le coût du permis temporaire classe 2 mention F est de 74,30 \$ et celui-ci est valide pour 18 mois
- La durée de l'examen est d'environ une heure
- La note de passage de l'examen est de 75 %

*Si tu échoues à l'examen théorique, un délai minimal de 7 jours est imposé avant la reprise de l'examen. Il faudra prendre un autre rendez-vous et payer à nouveau les frais d'examen (12, 00\$)

- Voici les références pour étude :

Guide de la route (version PDF Gratuite):

<https://saaq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/publications/guide-route.pdf>

Conduire un véhicule lourd (version PDF ou papier 19,95):

<https://www.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/boutique/fr/search/?text=conduire+un+v%C3%A9hicule+lourd>

Test connaissance général SAAQ: <https://testdeconnaissances.saaq.gouv.qc.ca/>

La Formation

- 5 à 7 semaines de formation
- Du lundi au jeudi
- 7 h à 17 h (parfois en soirée)
- Dans les 2 garages
- Formation rémunérée à 23,70\$/heure



- La formation est d'une durée de 5 à 7 semaines tout dépend de la rapidité d'apprentissage.
- Elle a lieu du lundi au jeudi entre 7 h et 17 h. Elle se déroule parfois en soirée pour pratiquer la conduite de soir.
- Elle a lieu dans les 2 garages de la STO (Centre Administratif Antoine-Grégoire (CAAG) et Centre de l'Exploitation et de l'Entretien (CEE))
- La formation est rémunérée à 23,70\$ par heure.

- Contenu de la formation:

Première partie:

obtention du permis de conduire classe 2 F (code de la route et Ronde de sécurité (RDS)), conduite de l'autobus 40 pieds et parcours, apprentissage du réseau de la STO.

Deuxième partie:

parcours et apprentissage du réseau de la STO, horaires de travail et les bonnes pratiques pour devenir un bon chauffeur d'autobus.

Troisième partie:

parcours et apprentissage du réseau de la STO, conduite de l'autobus articulé 60 pieds et embarquement de passagers.



Merci de votre
Intérêt envers la STO!