

Plan stratégique 2026-2035

L'avenir en commun

Qui nous sommes :

Notre mission

Offrir un service de transport en commun qui répond aux besoins de la population, sur le territoire de la ville de Gatineau.

Notre vision

Être reconnus pour l'excellence de notre service.

Ce que nous valorisons :



Orientation client

Nous plaçons nos clients au cœur de nos décisions et de nos actions.

Bien-être de l'équipe

Nous cultivons un environnement de travail positif, sécuritaire et mobilisateur, favorisant l'épanouissement individuel et collectif.

Professionnalisme

Nous agissons avec compétence, intégrité, rigueur et respect.

Coopération

Nous travaillons ensemble vers un but commun en misant sur la collaboration et l'engagement.

Où nous allons :

Expérience client

Une organisation qui offre une expérience client à valeur ajoutée, un service public de qualité, sécuritaire et accessible à tous.



Expérience employé

Un employeur qui crée un environnement de travail sécuritaire, valorisant et engageant.

Excellence opérationnelle

Une équipe qui s'améliore et se transforme pour s'assurer d'offrir un service de qualité à ses clients.

Comment nous y arriverons :

Expérience client :

- Amélioration de l'expérience client
- Développement et amélioration du réseau
- Renforcement de l'accessibilité universelle et du transport adapté



Expérience employé :

- Développement d'un environnement de travail basé sur les leviers de mobilisation et de fidélisation
- Valorisation des talents, accompagnement de la relève et pérennisation des connaissances
- Engagement envers un environnement de travail sain où prévaut une culture de santé et sécurité au travail

Excellence opérationnelle :

- Optimisation des processus clés
- Transformation numérique et technologique
- Modernisation des actifs