




# Rapport annuel

Société de transport de l'Outaouais

2025



# Table des matières



**2** Mission, vision et valeurs

---

**4** Mots des dirigeants

---

**8** Conseil d'administration

---

**10** Structure organisationnelle

---

**12** 2025 en chiffres

---

**16** Faits saillants de l'année 2025

---

**26** Rapports financiers

# Mission, vision et valeurs

## Notre mission

Offrir un service de transport en commun qui répond aux besoins de la population, sur le territoire de la ville de Gatineau.

## Notre vision

Être reconnus pour l'excellence de notre service.



Andrew,  
mécanicien



## Nos valeurs

### Orientation client

Nous plaçons nos clients au cœur de nos décisions et de nos actions. Nous cherchons à comprendre leurs attentes, à améliorer leur expérience et à bâtir une relation de confiance durable, en offrant un service sécuritaire et adapté à leurs besoins.

### Bien-être de l'équipe

Nous cultivons un environnement de travail positif, sécuritaire et mobilisateur, favorisant l'épanouissement individuel et collectif. Par nos gestes quotidiens et notre état d'esprit, nous créons un milieu de travail sain et sécuritaire qui alimente la motivation, renforce la collaboration et soutient le développement de chacun.

### Professionalisme

Nous agissons avec compétence, intégrité, rigueur et respect. Notre engagement envers un service public de qualité se traduit par un comportement exemplaire, le respect des personnes et des règles ainsi que par une volonté de bien faire et d'optimiser nos processus dans une perspective d'amélioration continue et de développement durable.

### Coopération

Nous travaillons ensemble vers un but commun en misant sur la collaboration et l'engagement. Par la coordination, la confiance et la reconnaissance des rôles complémentaires de chacun, nous conjugons nos efforts pour renforcer l'impact de nos actions auprès de nos clients, de nos collègues, de nos partenaires et de la collectivité.

# Mots des dirigeants

## Mot du président du conseil d'administration

L'année 2025 a été marquée par la croissance de la STO qui s'est notamment traduite par l'ajout de plus de 19 000 heures de service sur le réseau, une véritable source de fierté pour toute notre équipe. Pour y arriver, nous avons adopté une approche audacieuse, résolument axée sur le service à la clientèle, qui marque une rupture avec les années de compression qui ont précédé. Cette approche s'inscrit pleinement dans les nouvelles ambitions de la STO et de la Ville de Gatineau. L'élection municipale du 2 novembre 2025, la nomination d'un nouveau conseil d'administration ainsi que l'adoption d'un plan stratégique 2026-2035 ont également marqué les derniers mois. La vision de la STO est désormais claire : être reconnu pour l'excellence de notre service.

Pour poursuivre dans cette lignée, la STO peut compter sur la Ville de Gatineau, un partenaire fiable qui s'est engagé à augmenter annuellement ses investissements en transport collectif de 4 %. Il faut aussi reconnaître l'effort important demandé aux contribuables automobilistes qui doivent

absorber la hausse de la taxe sur l'immatriculation ainsi qu'à nos clients, dont les tarifs sont indexés annuellement.

Toutefois, pendant que notre milieu se mobilise pour faire progresser le transport collectif à Gatineau, le gouvernement du Québec, lui, resserre ses programmes de financement. Encore cette année, nos états financiers démontrent une diminution notable des subventions liées à l'exploitation par rapport à ce qui était anticipé. Je me dois de sonner l'alarme : n'eût été le solde résiduel, non récurrent, du Programme d'aide d'urgence au transport collectif des personnes (PAUTCP), les résultats d'exploitation de l'année 2025 auraient affiché un déficit de plus de 7 M\$.

Heureusement, la STO a fait preuve de rigueur dans la gestion de cette aide d'urgence, ce qui lui permet de conserver un solde résiduel en 2026. Or, l'année à venir ne s'annonce guère plus favorable sur le plan du financement provincial. Cette réalité touche l'ensemble de l'industrie du transport collectif, partout au Québec. À ce titre,

Je mesure pleinement l'importance de poursuivre nos représentations, ici comme à l'échelle nationale, d'autant plus que j'ai récemment eu l'honneur d'être élu par mes pairs, à la présidence de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ); une instance qui défend avec vigueur les intérêts des sociétés de transport collectif, particulièrement dans le contexte de la prochaine année électorale provinciale.

Au chapitre des projets structurants, la STO a poursuivi activement, en 2025, le travail entourant le tramway Gatineau–Ottawa. Le bureau de projet a notamment amorcé ses premières avancées sur le terrain afin de faire progresser les études de la phase de planification. Des contrats importants ont été octroyés afin de permettre au projet d'avancer avec rigueur et célérité, et plusieurs d'entre eux feront l'objet d'un transfert vers Mobilité Infra Québec (MIQ), la nouvelle agence gouvernementale qui aura la responsabilité de poursuivre le projet.

Quant au prolongement du corridor Rapibus vers le boulevard de l'Aéroport, l'étude d'opportunité est complétée et le projet doit maintenant franchir les prochaines étapes d'approbation gouvernementale pour aller de l'avant. Le conseil d'administration demeure pleinement mobilisé afin de faire progresser ces deux projets prioritaires, névralgiques pour l'avenir de la mobilité à Gatineau.

En terminant, je tiens à exprimer toute ma reconnaissance à la grande équipe de la STO qui permet chaque jour à des milliers de Gatinoises et de Gatinois de se déplacer partout sur notre territoire. Plus de 15 millions de déplacements ont été effectués en 2025 grâce à votre travail, votre engagement et votre professionnalisme.

Je souhaite également remercier mon prédécesseur, M. Jocelyn Blondin, qui a assumé avec conviction la présidence de la STO au cours des quatre dernières années. Je tiens aussi à saluer la

contribution des membres sortants du conseil d'administration et, bien sûr, à souhaiter un excellent mandat à mes collègues avec qui j'aurai le privilège de poursuivre le travail au cours des prochaines années.

Les défis sont bien réels, mais notre ambition l'est tout autant. Plus que jamais, nous sommes engagés à trouver des solutions pour bâtir une STO à la hauteur des attentes de la population gatinoise : une STO moderne, performante et reconnue pour l'excellence de son service.



**Edmond Leclerc**

Président du conseil d'administration





## Mot du directeur général

Ce que je retiens de 2025, c'est que malgré les enjeux de financement et les défis opérationnels avec lesquels nous devons composer, la STO a atteint ses objectifs. Au cours des deux dernières années, nous nous sommes attaqués aux défis de main-d'œuvre ce qui nous a permis de stabiliser le réseau et de retrouver les normes opérationnelles habituelles en matière de livraison de service. Par ailleurs, c'est cette année que notre clientèle a réellement pu bénéficier de l'augmentation de 5 % de l'offre de service. Et c'est ce que nous souhaitons maintenir et consolider au cours des prochaines années : un réseau fiable, ponctuel et accessible. Toujours dans le souci de bien desservir la collectivité de Gatineau et de répondre aux besoins de déplacement.

Livrer le service de transport en commun est encore un réel défi au quotidien. L'âge moyen de notre parc de véhicules a atteint 11,5 ans, alors qu'un parc en santé devrait se situer autour de 8 ans. Selon les modalités de subvention, nous devons garder nos autobus 16 ans, mais dans les faits, ça va au-delà de ça. L'obligation gouvernementale d'acheter seulement des autobus électriques, au cours des dernières années, est venue ralentir la cadence à laquelle nous avons pu acquérir de nouveaux véhicules et ainsi, rajeunir notre flotte. Et ça fait toute une différence, car les coûts d'entretien ont explosé et font gonfler nos budgets d'exploitation. Assurer la fiabilité du service avec un parc vieillissant est un défi et nous devons faire preuve d'ingéniosité pour y arriver. En plus de notre équipe à l'entretien qui a redoublé d'ardeur, nous avons revu nos façons de faire et nous avons consolidé l'utilisation de l'intelligence artificielle pour travailler en mode prédictif et être plus proactifs. C'est dans ce contexte que nous travaillons, tous les jours. Alors quand je regarde dans le rétroviseur et que je constate que près de 100 % du service

a été livré cette année, je ne suis pas peu fier des différentes équipes de travail. Bien que les enjeux soient nombreux, nous sommes réellement choyés de pouvoir compter sur des employés dévoués, au service de notre collectivité.

Je suis aussi fier de constater que nous avons été bien branchés sur notre clientèle et nos partenaires maintes fois cette année. En effet, que ce soit par l'entremise des consultations visant à élaborer notre planification stratégique et notre plan d'accessibilité universelle ou encore, de nos sondages en continu, la STO est plus que jamais à l'écoute du milieu. D'ailleurs, au printemps, nous avons réussi à répondre à une demande de la clientèle du transport adapté, soit celle d'offrir plus de flexibilité quant aux heures de réservation la veille des déplacements. Pour ce qui est de notre planification stratégique, tant la population et les élus que nos employés et notre clientèle nous ont invités à revenir à la base, le transport en commun. Et c'est ce que nous avons fait et ce que nous ferons pour les 10 prochaines années. Notre plan est ambitieux et ne vise nulle autre que l'excellence dans notre champ d'expertise. Pour concrétiser ce dernier, nous devons pouvoir compter sur l'apport du gouvernement du Québec. Nous devons avoir les moyens de nos ambitions.

Derrière chaque autobus qui passe à l'arrêt, c'est toute une équipe qui est à l'œuvre pour livrer quotidiennement le service à la population gatinoise, et ce, beau temps, mauvais temps. Merci à cette équipe résiliente et dévouée. Et un sincère merci à notre clientèle qui voyage sur le réseau de transport en commun. C'est pour vous que nous mettons tant d'efforts à améliorer la qualité de service.



**Patrick Leclerc**  
Directeur général

# Conseil d'administration

En poste au 31 décembre 2025



**Edmond Leclerc**

Président et représentant de la Ville de Gatineau



**Rachel M. Deslauriers**

Vice-présidente et représentante  
de la Ville de Gatineau



**Julie Bélisle**

Membre et représentante  
de la Ville de Gatineau



**Isabelle Cousineau**

Membre et représentante  
de la Ville de Gatineau



**Caroline Murray**

Membre et représentante  
de la Ville de Gatineau



**Marie-Pier Bouladier**

Membre et représentante des  
clients du transport adapté



**François-Michel Brière**

Membre et représentant des  
clients du réseau régulier

Les pouvoirs de la STO sont exercés par un conseil d'administration composé de sept membres désignés par la Ville de Gatineau, soit cinq parmi les membres de son conseil municipal et deux parmi les résidents de Gatineau, dont un client du réseau régulier et un client du service de transport adapté.

En 2025, la STO a tenu 10 assemblées ordinaires, 4 assemblées extraordinaires et 8 comités généraux spéciaux.

**Les citoyens peuvent assister aux assemblées publiques et s'adresser aux administrateurs. Ils peuvent aussi envoyer leurs questions, à l'avance, au [QuestionCA@sto.ca](mailto:QuestionCA@sto.ca) lesquelles seront posées en leur nom en début de séance.**



À la suite des élections municipales du 2 novembre 2025, un vent de changement a soufflé au sein du conseil d'administration. La STO tient à saluer la contribution des administrateurs qui ont été en poste de novembre 2021 à novembre 2025 et plus particulièrement, celle de Jocelyn Blondin qui a assuré la présidence de la STO durant ces quatre années.

# Structure organisationnelle

En date du 31 décembre 2025

**Directeur général**  
Patrick Leclerc

**Direction des finances**  
Michelle Périard-Brunet

**Direction des ressources informationnelles**  
Yves Béthencourt

**Direction de l'approvisionnement**  
Steve Chapdelaine

**Bureau de projet / Tramway Gatineau-Ottawa**  
Jean-François Mahé

**Direction des ressources humaines**  
Pierre-Luc Mongeon

**Direction de l'expérience client**  
Sophie St-Pierre

**Direction adjointe – service des ressources humaines**  
(vacant)

**Direction adjointe – expérience client**  
Ariane Carpentier-Gauthier

**Secrétaire corporatif  
et responsable du  
contentieux**  
Richard Vézina

**Direction des  
opérations  
et électrification**  
Vincent Patterson

**Direction de  
l'excellence  
opérationnelle**  
Marc Myre

**Direction de la  
gestion de projets**  
Alfredo Khouri

**Direction de  
l'exploitation**  
Laura Fortier

**Direction du  
bureau de projet  
électrification**  
(vacant)

**Direction de  
l'entretien**  
Philip Bélisle

**Direction adjointe  
à l'exploitation**  
Mikael Leroux

**Direction adjointe  
de l'entretien**  
Francis Arvisais

# 2025 en chiffres



## UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE LA COLLECTIVITÉ

---

**1 001**  
employés

- 562** chauffeurs
- 161** employés à l'entretien
- 106** cadres intermédiaires
- 106** employés professionnels  
et de bureau
- 29** officiers réseau
- 19** cadres supérieurs
- 18** contremaîtres



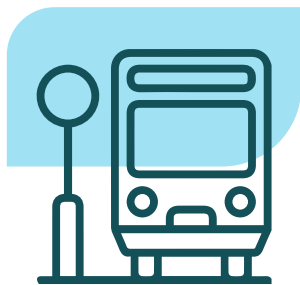
## VILLE DE GATINEAU

---

**305 334**  
citoyens

Superficie de

**343** km<sup>2</sup>



## RÉSEAU RÉGULIER

**+ 15 M** de déplacements  
en autobus

**374**  
autobus

**131** réguliers diesel  
**145** réguliers hybrides  
**59** articulés diesel  
**37** articulés hybrides  
**2** électriques

**80 %** avec accès fauteuil et support à vélos

âge moyen du  
parc de véhicules

**11,5 ans**

**2** centres de transport

**12** stations Rapibus

**61** lignes

**16** parcs-o-bus

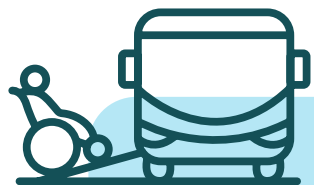
**1 700** arrêts

**40,1** km de voies réservées

**242** abribus

**15 032 134** déplacements

*Alie, technicienne principale –  
santé et mieux-être*



## TRANSPORT ADAPTÉ

**8 038**  
personnes admissibles

### Limitations :

**3 %** visuelle  
**17 %** intellectuelle ou psychique  
**80 %** motrice

**2 608** clients réguliers

**122 805** appels

**2** fournisseurs  
de service

**24** minibus

**130** taxis réguliers

**12** taxis adaptés

**259 539**  
déplacements

**33 %** en fauteuil roulant

**67 %** ambulants



## CLIENTÈLE DU TRANSPORT EN COMMUN

**54 %** adultes

### Motifs de déplacement :

**75 %** travail et études

**43 %** étudiants

**25 %** loisirs

**3 %** aînés



## TRANSPORT À LA DEMANDE

Un service complémentaire au réseau régulier

**3** secteurs desservis

Buckingham  
Masson-Angers  
Aéroparc industriel

**2** fournisseurs de service

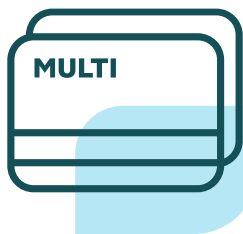
**5** taxis réguliers  
**2** taxis adaptés

**544** arrêts physiques ou virtuels

**39 927**

déplacements

**93 %** réservés via l'application  
**145** déplacements accessibles



## TITRES DE TRANSPORT

**92 %** avec une carte à puce Multi

**73 %** abonnements mensuels  
**19 %** porte-monnaie électronique

**8 %** avec un mode traditionnel

**6 %** en argent comptant  
**2 %** avec un billet d'autobus

**Un seul tarif, peu importe la distance à parcourir**

Tous les titres de transport de la STO permettent de correspondre gratuitement sur le réseau d'OC Transpo (autobus et O-Train).

**4** points de service STO

**38** points de vente (achat et rechargement carte Multi)  
**36** dépositaires de billets d'autobus

# Faits saillants de l'année 2025



## Un investissement de plus de 5 M\$ dans l'offre de service

Le gouvernement du Québec a donné aux municipalités un levier pour générer de nouveaux revenus pour financer le transport en commun, soit la taxe sur l'immatriculation. Ces revenus supplémentaires ont permis à la STO, en 2025, d'ajouter 19 O2O heures de service sur le réseau, soit une bonification de l'offre de service de plus de 5 %.

Concrètement, ces investissements de l'ordre de 5 M\$ se sont traduits par le retour des lignes 100 et 200 à l'hiver 2024-2025. Ces lignes desservent respectivement les centres-villes de Gatineau et d'Ottawa en empruntant le corridor Rapibus. Le niveau de service du dimanche a également été rehaussé afin de s'arrimer à celui du samedi. La STO est donc désormais en mesure d'offrir deux types de services : un service de semaine et un service les week-ends. Au printemps, le parcours de la ligne 100 a aussi été prolongé afin de répondre aux besoins de la clientèle. Les investissements ont par ailleurs permis d'ajouter des voyages, en heures de pointe, sur 7 lignes

d'autobus. Et à l'automne, ce sont 72 voyages quotidiens qui ont été ajoutés sur une quinzaine de lignes d'autobus. Ces investissements ont porté leurs fruits, car en 2025, plus de 15 millions de déplacements se sont faits en transport en commun, à Gatineau.



## L'excellence opérationnelle comme trame de fond

Dans sa volonté de poursuivre son développement et de s'adapter pour répondre aux besoins de mobilité présents et futurs, la STO s'est dotée d'une planification stratégique renouvelée qui tient compte des besoins variés pour le transport en commun. Le Plan stratégique, d'une durée de 10 ans, couvre la période allant de 2026 à 2035. Et comme trame de fond, nulle autre que l'excellence dans son champ d'expertise, le transport en commun.

Pour élaborer cette planification stratégique, un important volet de consultations a été réalisé auprès des employés de l'organisation, des clients, des citoyens utilisateurs ou non du transport collectif, d'une cinquantaine d'organisations régionales qui travaillent sur différents aspects de la mobilité ainsi que des élus municipaux.



Le développement, la fiabilité, la qualité de service et la revitalisation des infrastructures sont des piliers du service qui, travaillés de concert, rendront le service de transport en commun plus attractif pour les citoyens.



Roch, Annik et Mohammed,  
exploitation et excellence opérationnelle



## Transport adapté : plus de flexibilité pour la clientèle

À la suite de la demande de la clientèle, tout a été mis en place au printemps afin de pouvoir offrir la réservation et la coordination d'un transport adapté jusqu'à 17 h la veille du déplacement, et ce, tous les jours de la semaine. En plus de répondre à un besoin, cette bonification permet d'améliorer l'expérience client en offrant plus de flexibilité aux personnes admissibles au service de transport adapté.

Offert 7 jours sur 7, 365 jours par année, rappelons que le service de transport adapté est assuré par deux entreprises partenaires de la STO, *La Citadelle* pour les minibus adaptés et *Taxi Loyal* pour les taxis réguliers et adaptés.



Tony,  
chauffeur au transport adapté

## STO à la demande au service des entreprises

Déployé en 2021, en complémentarité au réseau régulier d'autobus, au transport adapté et aux modes actifs, le service de transport à la demande (TAD) a une fois de plus, pris du galon. En effet, depuis l'automne 2025, *STO à la demande* est désormais offert dans l'Aéroparc industriel Gatineau.

À la suite d'une étude de mobilité réalisée dans cette zone en pleine croissance, des enjeux de déplacements ont été soulevés par les entreprises et plusieurs mesures ont été proposées

pour améliorer l'accès des travailleurs, dont le TAD. Dans un souci de faciliter l'accès à ce service et desservir adéquatement ce secteur en développement, une quinzaine d'arrêts virtuels ont été ajoutés au nord de l'autoroute 50. Les clients en provenance des secteurs de Buckingham et de Masson-Angers ou, depuis la Station Lorrain du corridor Rapibus peuvent donc s'y rendre en TAD, toujours sur réservation. L'ajout de ce service est un premier pas vers le transport collectif dans ce secteur.





## En route vers un futur 100 % électrique

Les essais routiers avec les deux premiers autobus électriques sur le réseau se sont terminés en 2025. Ces heures sur la route ont permis de cumuler un ensemble de données pour mieux planifier la mise en service et l'intégration de ces autobus à la livraison du service. Afin de recueillir des données plus représentatives de la réalité, les autobus électriques sont venus soutenir les lignes structurantes du réseau cet automne. Ils ont par le fait même, accueilli leurs premiers clients à bord.

L'électrification, c'est aussi de la gestion de changement, notamment dans les façons de faire. Que ce soit au niveau de la conduite, de la maintenance, des processus, cette importante transition suscite de nombreuses questions et



Étienne,  
chauffeur

préoccupations chez les équipes. Celle du bureau de projet a donc été très active sur le terrain et a tenu plusieurs activités de sensibilisation.

Au printemps, l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) et les sociétés de transport québécoises se sont d'ailleurs rassemblées à Québec afin de demander au gouvernement de revoir sa stratégie d'électrification. Toutes souhaitent que la transition énergétique se réalise de façon plus graduelle. Aussi, que le financement adéquat soit au rendez-vous. D'ailleurs, l'électrification était au cœur des discussions et des préoccupations lors du Colloque annuel de l'ATUQ qui s'est tenu cette année, à Gatineau.

## L'ATUQ de passage à Gatineau

C'est sous le thème *Le Québec en mouvement : le transport collectif au cœur de la transition* que le Colloque 2025 de l'Association du transport urbain du Québec (ATUQ) s'est arrêté à Gatineau. Ce dernier a rassemblé plus de 250 participants issus des milieux municipal, universitaire, privé et institutionnel pour échanger sur le rôle indispensable du transport collectif dans le développement de nos collectivités et dans la vitalité économique du Québec.



La STO a profité de cette tribune pour offrir des visites techniques de ses installations et ses grands projets. Certains des participants ont opté pour le prolongement du corridor Rapibus et les mesures environnementales qui ont été déployées, d'autres pour le projet structurant de tramway Gatineau-Ottawa, alors que plusieurs ont tenu à en apprendre davantage sur l'électrification et l'intelligence artificielle au service de l'entretien des autobus.



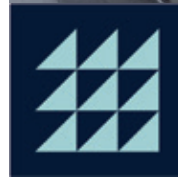
Équipe de la STO

## Tramway Gatineau-Ottawa

2025 a également été témoin des premières avancées concrètes sur le terrain pour le projet de tramway Gatineau-Ottawa. Dès le début de l'année, d'importants contrats ont été accordés, dont notamment celui au Groupe Porteur pour réaliser les études techniques et environnementales. Les études ont été initiées au printemps, en commençant par la définition du portrait du territoire d'un point de vue mobilité, environnement, infrastructure, aménagement et patrimonial. Le Groupe Porteur était donc en action sur le terrain pour réaliser les relevés nécessaires, à travers des forages, des mesures de circulation et des relevés acoustiques et vibratoires afin d'alimenter, entre autres, l'étude d'impact sur l'environnement.

En début d'année 2026, le gouvernement du Québec a cependant pris la décision de confier les rênes de cet important projet à Mobilité Infra

Québec (MIQ). Les principaux contrats pilotés par le bureau de projet ont pu être transférés à MIQ afin d'assurer la poursuite de ce dernier et les épauler dans la réalisation de leur mandat.



## Un partenariat pour sensibiliser à l'incivilité

La Ville de Gatineau et la STO accordent toutes deux, une grande importance à la santé et à la sécurité des équipes. Il était donc naturel pour les deux organisations d'unir leurs efforts en ce sens.

Cet automne, la Ville de Gatineau, en collaboration avec la STO, a lancé une campagne de sensibilisation sous le thème *Avec nos employés, y'a pas de raison d'être bête*. À Gatineau, on se respecte. Cette campagne, fort appréciée des employés, particulièrement par les chauffeurs d'autobus, fut déployée partout à Gatineau et sur les infrastructures du transporteur urbain.







STO

STATION DE LA CITÉ

0704

STO

Pointe d'Orléans

Ville de

# Rapports financiers

## Excédent de fonctionnement à des fins fiscales

Exercice terminé le 31 décembre 2025

	2025 Budget (\$)	2025 Réel (\$)	2024 Réel (\$)
<b>Revenus</b>			
Revenus de passagers	38 600 000	36 416 819	34 146 933
Contribution des automobilistes	15 100 000	15 788 152	5 018 080
Programme d'aide d'urgence au transport collectif	6 600 000	22 314 048	19 627 705
Subventions liées à l'exploitation	17 200 000	15 605 728	14 215 603
Subventions liées aux immobilisations	20 130 000	18 297 615	34 953 365
Services spéciaux et autres revenus	2 506 000	2 403 081	2 446 701
Contribution - Ville de Gatineau	84 864 000	84 864 000	81 600 000
<b>Total des revenus</b>	<b>185 000 000</b>	<b>195 689 443</b>	<b>192 008 387</b>
<b>Dépenses</b>			
Dépenses de fonctionnement	152 630 000	156 338 235	146 852 022
Frais de financement	7 610 515	5 953 301	5 351 633
	<b>160 240 515</b>	<b>162 291 536</b>	<b>152 203 655</b>
Remboursement de la dette à long terme	22 189 485	6 794 295	6 248 081
<b>Total des dépenses</b>	<b>182 430 000</b>	<b>169 085 831</b>	<b>158 451 736</b>
<b>Résultats avant affectations</b>	<b>2 570 000</b>	<b>26 603 612</b>	<b>33 556 651</b>
<b>Affectations - immobilisations</b>			
Activités d'investissement	(2 570 000)	(19 380 935)	(34 868 755)
Surplus accumulé affecté	-	1 489 766	823 854
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir (note 11)	-	(265 996)	488 250
<b>Total des affectations</b>	<b>(2 570 000)</b>	<b>(18 157 165)</b>	<b>(33 556 651)</b>
<b>Excédent de l'exercice</b>	<b>-</b>	<b>8 446 447</b>	<b>-</b>

**État de la situation financière**

Exercice terminé le 31 décembre 2025

	<b>2025</b>	<b>2024</b>
	<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>Actifs</b>		
<b>Actifs financiers</b>		
Encaisse	4 056 489	983 564
Débiteurs (note 3)	101 057 801	112 090 979
Actif au titre des avantages sociaux futurs (note 4)	15 848 400	17 164 200
Autres actifs financiers	697 579	-
	<b>121 660 269</b>	<b>130 238 743</b>
<b>Actifs non financiers</b>		
Stocks de fournitures (note 5)	10 826 719	7 081 883
Frais payés d'avance	1 746 282	1 459 363
Immobilisations (note 8)	518 928 539	515 705 441
	<b>531 501 540</b>	<b>524 246 687</b>
<b>Total des actifs</b>	<b>653 161 809</b>	<b>654 485 430</b>
<b>Passifs et excédent (déficit) accumulé</b>		
<b>Passifs</b>		
Créditeurs et frais courus (note 6)	85 988 512	56 402 074
Autres passifs	2 099 727	2 096 667
Revenus reportés (note 7)	2 907 269	23 388 054
Dettes à long terme (note 9)	151 001 483	165 000 366
<b>Total des passifs</b>	<b>241 996 991</b>	<b>246 887 161</b>
<b>Excédent (déficit) accumulé</b>		
L'excédent accumulé (note 10)	14 887 127	9 112 133
Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir (note 11)	(11 216 037)	(11 749 018)
Financement des investissements en cours	(17 086 734)	(16 361 745)
Investissement net dans les immobilisations	423 882 883	426 770 478
Gains (pertes) de réévaluation cumulés	697 579	(173 579)
<b>Total de l'excédent (déficit) accumulé</b>	<b>411 164 818</b>	<b>407 598 269</b>
<b>Total des passifs et de l'excédent (déficit) accumulé</b>	<b>653 161 809</b>	<b>654 485 430</b>

## État des gains et pertes de réévaluation

Exercice terminé le 31 décembre 2025

	2025 \$	2024 \$
<b>Gains (pertes) de réévaluation cumulés au début de l'exercice</b>	(173 579)	273 178
Gains (pertes) non réalisés attribuables aux éléments suivants :		
Dérivés	1 042 995	(256 307)
Placements de portefeuille		
Autres		
Montant reclassés dans l'état des résultats	(171 837)	(190 450)
Gains (pertes) de réévaluation nets de l'exercice	871 158	(446 757)
<b>Gains (pertes) de réévaluation cumulés à la fin de l'exercice</b>	<b>697 579</b>	<b>(173 579)</b>

**Excédent accumulé**

Exercice terminé le 31 décembre 2025

	<u>Virement de</u> \$	<u>Virement à</u> \$	<u>Solde</u> \$
<b>Excédent accumulé</b>			
<b>Non affecté - solde au 1<sup>er</sup> janvier</b>			<b>2 850 074</b>
Affectation - activités de fonctionnement			-
Affectation - activités d'investissement		1 181 687	(1 181 687)
Affectation - excédent accumulé non affecté			-
Affectation - réserves financières			-
Excédent de fonctionnement à des fins fiscales	8 446 447		8 446 447
<b>Non affecté - solde au 31 décembre</b>	<b>8 446 447</b>	<b>1 181 687</b>	<b>10 114 834</b>
<b>Affecté - solde au 1<sup>er</sup> janvier</b>			
			<b>6 262 059</b>
Affectation - activités de fonctionnement		5 545	(5 545)
Affectation - activités d'investissement		1 484 221	(1 484 221)
Affectation - excédent accumulé non affecté			-
Affectation - réserves financières		-	-
<b>Affecté - solde au 31 décembre</b>	<b>-</b>	<b>1 489 766</b>	<b>4 772 293</b>
<b>Excédent accumulé au 31 décembre</b> (note 10)			<b>14 887 127</b>

## Notes complémentaires

Exercice terminé le 31 décembre 2025

### Note 1 - Statut de la Société

La Société de transport de l'Outaouais est régie par la Loi sur les *Sociétés de transport en commun* (L.R.Q., chapitre S-30.01).

### Note 2 - Principales méthodes comptables

#### Base de présentation

La direction est responsable de la préparation des états financiers de la Société de transport de l'Outaouais, lesquels sont préparés conformément aux Normes comptables canadiennes pour le secteur public.

#### Comptabilité d'exercice

La Société de transport de l'Outaouais utilise la méthode de la comptabilité d'exercice. Les revenus et dépenses sont comptabilisés de façon brute en tenant compte des critères de constatation suivants :

- ▶ Les revenus tirés du transport des clients sont constatés à l'état des résultats au moment où les titres de transport sont utilisés par la clientèle. Pour ce qui est des titres mensuels, les revenus sont constatés dans la période où ces titres sont valides.
  - ▶ Les contributions sont constatées lorsque les conditions donnant droit à ces sommes sont remplies, dans la mesure où elles ont été autorisées et qu'une estimation raisonnable des montants est possible.
  - ▶ Les subventions sont constatées à titre de revenus dans l'exercice au cours duquel elles sont autorisées et que les critères d'admissibilité sont atteints, sauf si les stipulations dont elles sont assorties créent une obligation répondant à la définition d'un passif.
  - ▶ Les revenus de location sont constatés lorsque les conditions donnant droit à ces sommes sont remplies, et ce en fonction des baux de location en cours, et qu'une estimation raisonnable des montants est possible.
  - ▶ Les autres revenus sont comptabilisés lorsque l'opération à l'origine de leur constatation a été réalisée.
- 
- ▶ Les quotes-parts sont constatées lorsqu'elles sont déterminées et adoptées par résolution.

#### Estimations comptables

Pour dresser les états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour le secteur public, la direction de la Société de transport doit faire des estimations et poser des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés dans les états financiers et les notes complémentaires.

Ces estimations sont fondées sur la connaissance que la direction possède des événements en cours et sur les mesures que la Société de transport pourrait prendre à l'avenir. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

Les principales estimations sont : les hypothèses actuarielles liées à l'établissement des charges et de l'actif au titre des avantages sociaux futurs, le montant des charges à payer, la durée de vie utile des immobilisations corporelles, la provision pour des réclamations et poursuites contre la Société de transport ainsi que l'obligation liée à la mise hors service des immobilisations.

## Notes complémentaires

Exercice terminé le 31 décembre 2025

### Note 2 - Principales méthodes comptables (suite)

#### Stocks de fournitures

Les stocks de fournitures, incluant les pièces de rechange, sont évalués au plus faible du coût et de la valeur nette de réalisation. Le coût est déterminé selon la méthode du coût moyen. Les stocks désuets sont radiés des livres. La valeur des stocks radiés en 2025 est de 0 \$ et de 4 854 \$ en 2024.

#### Amortissement des immobilisations

Les immobilisations sont amorties en fonction de leur durée probable d'utilisation selon la méthode de l'amortissement linéaire, sur les périodes suivantes :

Catégories	Années
Bâtiments .....	40
Rapibus .....	40
Terminus, stationnements et voies réservées .....	20
Autobus .....	16
Gestion des titres de transport .....	10
Équipements de garage .....	10
Abribus, bancs et arrêts .....	10
Réservoirs de carburant .....	10
Équipements de bureau .....	10
Véhicules de service .....	5
Équipements de véhicule .....	5
Équipements informatiques .....	5
Améliorations locatives .....	5

#### Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir

Les dépenses constatées à taxer ou à pourvoir représentent le montant des charges, à l'exception de l'amortissement, de l'exercice courant et des exercices antérieurs dont la comptabilisation est exigée en vertu des Normes comptables canadiennes pour le secteur public et à l'égard desquelles la Société de transport a choisi de reporter l'imposition d'une quote-part dans les exercices futurs.

Les dépenses constatées à taxer ou à pourvoir pour le régime de retraite représente le coût des avantages futurs que bénéficieront les employés à leur retraite.

	2025	2024
	\$	\$
<b>Note 3 - Débiteurs</b>		
Subventions - gouvernement provincial et fédéral	91 065 101	104 243 776
Ville de Gatineau	2 679 245	415 000
Fonds des contributions des automobilistes	1 470 966	1 430 153
Titres de transport	3 028 008	2 217 974
Ristournes de TPS et TVQ	1 741 209	2 371 333
Autres débiteurs	1 073 272	1 412 743
	<b>101 057 801</b>	<b>112 090 979</b>

**Notes complémentaires**

Exercice terminé le 31 décembre 2025

	2025	2024
	\$	\$
<b>Note 4 - Avantages sociaux futurs</b>		
Actif des régimes à prestations déterminées capitalisés	27 178 200	28 755 300
Passif des régimes à prestations déterminées non capitalisés	(11 329 800)	(11 591 100)
	<b>15 848 400</b>	<b>17 164 200</b>

**Note 5 - Stocks de fournitures**

Carburant et huiles	370 013	389 608
Pièces de rechange	10 456 706	6 692 275
	<b>10 826 719</b>	<b>7 081 883</b>

**Note 6 - Crédoeurs et frais courus**

Fournisseurs	13 262 668	17 210 517
Salaires et avantages sociaux	14 127 157	13 153 888
Marges de crédit	56 430 765	23 808 000
Intérêts courus sur la dette à long terme	1 153 143	1 196 990
Gouvernement du Québec	549 932	537 359
Gouvernement du Canada	209 945	209 658
Dépôts sur soumissions	254 902	285 662
	<b>85 988 512</b>	<b>56 402 074</b>

**Note 7 - Revenus reportés**

Abonnements mensuels	2 725 242	2 495 031
Billets	91 686	65 788
Subventions	90 341	20 827 235
	<b>2 907 269</b>	<b>23 388 054</b>

**Notes complémentaires**

Exercice terminé le 31 décembre 2025

**Note 8 - Immobilisations**

Catégories	2025			2024		
	Coût	Amortissement accumulé	Valeur nette	Coût	Amortissement accumulé	Valeur nette
	\$	\$	\$	\$	\$	\$
Terrains	23 624 299	-	23 624 299	23 624 299	-	23 624 299
Bâtiments	112 131 434	40 595 710	71 535 724	111 647 000	37 708 712	73 938 288
Véhicules	308 504 768	175 340 807	133 163 961	298 311 066	166 545 794	131 765 272
Améliorations locatives	14 561	1 456	13 105	-	-	-
Rapibus	290 670 518	76 599 446	214 071 072	288 972 694	69 352 827	219 619 867
Terminus, stationnements et voies réservées	39 524 169	21 019 662	18 504 507	38 677 343	19 541 236	19 136 107
Abribus, bancs et arrêts	4 477 109	3 142 712	1 334 397	4 446 703	2 883 502	1 563 201
Équipements informatiques	41 245 396	38 662 991	2 582 405	41 461 967	37 159 455	4 302 512
Gestion des titres de transport	9 206 583	9 196 966	9 617	9 206 583	9 193 532	13 051
Équipements de garage	8 972 379	7 690 095	1 282 284	8 675 950	7 281 770	1 394 180
Équipements de bureau	3 241 431	3 074 663	166 768	3 220 687	3 037 871	182 816
Équipements de véhicules	3 499 688	3 185 782	313 906	3 443 144	2 701 713	741 431
Réservoirs de carburant	995 009	913 392	81 617	995 009	869 385	125 624
	<b>846 107 344</b>	<b>379 423 682</b>	<b>466 683 662</b>	<b>832 682 445</b>	<b>356 275 797</b>	<b>476 406 648</b>
Immobilisations en cours	52 244 877	-	52 244 877	39 298 793	-	39 298 793
<b>Total des immobilisations</b>	<b>898 352 221</b>	<b>379 423 682</b>	<b>518 928 539</b>	<b>871 981 238</b>	<b>356 275 797</b>	<b>515 705 441</b>

## Notes complémentaires

Exercice terminé le 31 décembre 2025

	2025 \$	2024 \$
<b>Note 9 - Dettes à long terme</b>		
Obligations et billets	151 718 424	165 864 565
Taux d'intérêt variant de 0,5 % à 5,50 %, échéance de 2026 à 2052		
Moins : Versements exigibles à court terme	(25 613 141)	(25 572 141)
	<b>126 105 283</b>	<b>140 292 424</b>

La répartition de la dette à long terme s'établit de la façon suivante :

### Montants à recouvrer :

Gouvernement du Québec	56 672 768	76 155 130
Municipalité	95 045 656	89 709 435
	<b>151 718 424</b>	<b>165 864 565</b>
Frais reportés liés à la dette à long terme	(716 941)	(864 199)
	<b>151 001 483</b>	<b>165 000 366</b>

### Note 10 - Excédent accumulé

Fonds d'assurance	600 000	600 000
Fonds d'immobilisations	3 509 871	4 994 092
Études - Mesures préférentielles	89 240	89 240
Plan d'accessibilité	15 620	15 620
Électrification parc autobus	54 624	54 624
Réserve Règlements fermés	317 491	317 491
Divers projets et études	185 447	190 992
	<b>4 772 293</b>	<b>6 262 059</b>
Excédent des années antérieures non affecté	1 668 387	2 850 074
Excédent de l'exercice en cours	8 446 447	-
	<b>14 887 127</b>	<b>9 112 133</b>

	2025 (\$)	Résultats activités financières (\$)	2024 (\$)
<b>Note 11 - Dépenses constatées à taxer ou à pourvoir</b>			
<b>Dépenses</b>			
Assurances collectives	(10 811 100)	261 305	(11 072 405)
Régime de pension	-	4 690	(4 690)
Obligations liées à la mise hors service d'immobilisations	(404 937)	266 986	(671 923)
	<b>(11 216 037)</b>	<b>532 981</b>	<b>(11 749 018)</b>

### Note 12 - Excédent de l'exercice

La Société de transport de l'Outaouais (STO) présente un excédent d'exercice de 8 446 447 \$ en 2025 (0 \$ en 2024) qui résulte de l'affectation du solde de l'aide financière ponctuelle de 15 814 048 \$ aux dépenses opérationnelles de l'exercice. L'excédent de l'exercice est donc occasionné par les autres revenus budgétés tel que la quote-part et les revenus passagers.

## Sommaire des revenus

Exercice terminé le 31 décembre 2025

	<b>2025</b> <b>Budget (\$)</b>	<b>2025</b> <b>Réel (\$)</b>	<b>2024</b> <b>Réel (\$)</b>
<b>Revenus de passagers</b>			
• Comptant	4 732 471	4 112 928	4 401 834
• Porte-monnaie électronique et billets	9 758 089	9 915 672	8 887 374
• Abonnements mensuels	24 109 440	22 388 219	20 857 725
	<b>38 600 000</b>	<b>36 416 819</b>	<b>34 146 933</b>
<b>Contribution des automobilistes</b>	<b>15 100 000</b>	<b>15 788 152</b>	<b>5 018 080</b>
<b>Programme d'aide d'urgence au transport collectif</b>	<b>6 600 000</b>	<b>22 314 048</b>	<b>19 627 705</b>
<b>Subventions liées à l'exploitation</b>			
• Améliorations de services	13 500 000	11 548 651	10 601 173
• Transport adapté	3 700 000	4 034 901	3 614 299
• Divers	-	22 176	131
	<b>17 200 000</b>	<b>15 605 728</b>	<b>14 215 603</b>
<b>Subventions liées aux immobilisations</b>	<b>20 130 000</b>	<b>18 297 615</b>	<b>34 953 365</b>
<b>Services spéciaux et autres revenus</b>	<b>2 506 000</b>	<b>2 403 081</b>	<b>2 446 701</b>
<b>Contribution - Ville de Gatineau</b>	<b>84 864 000</b>	<b>84 864 000</b>	<b>81 600 000</b>
<b>Total des revenus</b>	<b>185 000 000</b>	<b>195 689 443</b>	<b>192 008 387</b>

## Rémunération des membres du conseil d'administration

La rémunération des membres du conseil d'administration de la STO est fixée conformément aux dispositions du Règlement numéro 95, soit le *Règlement décrétant la rémunération des membres du conseil d'administration de la Société de transport de l'Outaouais*. En plus de leur rémunération annuelle de base, les administrateurs reçoivent un jeton de présence de 150 \$ lorsque leur participation est requise aux rencontres admissibles\*. Ce jeton est de 300 \$ lorsqu'un membre y agit à titre de président.

	Salaire de base	Jetons	Salaire total
Bélisle, Julie	516,42 \$	-	516,42 \$
Blondin, Jocelyn	8 525,68 \$	13 200 \$	21 725,68 \$
Boivin, Steven	5 680,18 \$	1 950 \$	7 630,18 \$
Bouladier, Marie-Pier	11 750,52 \$	1 650 \$	13 400,52 \$
Brière, François-Michel	11 750,52 \$	1 950 \$	13 700,52 \$
Cousineau, Isabelle	516,42 \$	-	516,42 \$
Craig Saint-Louis, Catherine	5 680,07 \$	2 100 \$	7 780,07 \$
Deslauriers, Rachel M.	516,42 \$	-	516,42 \$
Leclerc, Edmond	6 455,12 \$	2 700 \$	9 155,12 \$
Murray, Caroline	6 196,50 \$	2 100 \$	8 296,50 \$

À la suite des élections municipales de novembre 2025, des changements ont eu lieu au sein du conseil d'administration de la STO ce qui explique les différences salariales entre les administrateurs.

\*Les assemblées du conseil d'administration, les conférences de presse ou dévoilements de la STO, les réunions préparatoires au budget de la STO, les présences à des congrès ou colloques, les événements de reconnaissance ou encore, les rencontres avec les villes concernant le service d'autobus ne sont pas admissibles à un jeton de présence.





**STO**

Société de transport  
de l'Outaouais